

GDPR info til kunder ved Best Western Tingvold Park Hotel:

Hvem er behandlingsansvarlig?

Tingvold Park Hotel AS, org.nr 984 628 110, er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med Best Western Tingvold Park Hotel.

Hvilke opplysninger samler vi inn og behandler?

Vi behandler personopplysningene som du gir oss egenskap av representant for bedriften eller for deg selv, og for at du eller bedriften skal kunne bli kunde hos Best Western Tingvold Park Hotel, Altså navn, e-postadresse, telefonnr og hvordan du foretrekker å bli kontaktet. Hvis du oppgir personopplysninger for andre enn deg selv når bedriften registreres i Best Western Tingvold Park Hotel, har du ansvaret for at bedriftens representant får informasjon om disse betingelsene, og om hvordan vi behandler personopplysninger. Vi samler kun inn opplysninger som er nødvendig for å gjennomføre vanlig forretningsdrift/ hoteldrift, ikke sensitive personopplysninger av noen art.

Hva er formålet for behandlingen av personopplysninger?

Dine personopplysninger, som representant for bedriften, eller som privatperson, blir behandlet for følgende formål:

1. For å opprette bedriftskonto, eller opplysninger vi trenger for å sjekke inn deg som gjest ved Best Western Tingvold Park Hotel
2. For å ha adresse til fakturaer
3. For å kunne knytte deg opp til tilbud som gis.
4. For å svare på spørsmål, og følge opp etter at du har vært i kontakt med resepsjonen ang. saker som gjelder ditt opphold ved hotellet, eller medlemskap i BW rewards
5. For å ved behov kunne kontakte deg med tilbud om service eller forbedringer av produktet vårt som er viktig for deg som gjest eller bedriftskunde.

Hva er behandlingsgrunnlaget for behandlingen av personopplysninger?

Behandlingsgrunnlaget for behandling av personopplysninger som representant for bedrift, eller privatkunde er at behandlingen er knyttet til berettigede interesser. Dette innebærer at vi mener våre interesser for å behandle personopplysningene om en representant for våre bedriftskunder, eller privatkunder, til de formål som ble nevnt tidligere er berettigede, og at personvern hensynet til deg som representant for bedrift, eller som privat gjest, ikke overstiger denne interessen. Denne vurderingen skyldes spesielt at vi ikke kan oppfylle våre forpliktelser i samsvar med disse betingelsene hvis vi ikke får kontaktinformasjonen for en representant, eller privatkunde, og at vi behandler så få opplysninger om kontaktpersonen som mulig, og opplysningene behandles utelukkende for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i samsvar med avtalen mellom Best Western Tingvold Park Hotel og bedriftskunden/ privatkunden.

Hvor lenge lagres personopplysningene?

Personopplysningene slettes når de ikke lenger er aktuelle eller nødvendig i henhold til lovgiving for øvrig, eller når du har bedt om korrigerende eller sletting, samt når hotellet er gjort kjent med at bedriften/ kunden avslutter sitt kundeforhold som bedriftskunde med Best Western Tingvold Park Hotel.

Deler vi dine personopplysninger med tredjepart?

Vi deler personopplysninger med:

- Politiet, i forbindelse med etterforskning av lovbrudd. (hvis dette kreves av politiet)
- Visma i henhold til føring av regnskap og i henhold til regnskapsloven.
- Best western hotel Scandinavia -vår hotellkjede for statistikk og analyser, samt for medlemskap i vårt fordelsprogram Best western Rewards.
- It- konsulenter som fra tid til annen engasjeres for å utføre service og utvikling av systemene våre. For å beskytte personopplysningene inngår vi databehandlerkontrakt med instruksjoner om behandling av personopplysninger, konfidensialitet og sikkerhet.

Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til å be om innsyn i alle personopplysninger vi har om deg.

Du har rett til og be om korrigerende eller sletting av personopplysninger, samt til å be om begrensninger av den behandlingen av personopplysninger som vedrører deg uten kostnad for deg som kunde.

Du har rett til og blokkere direkte markedsføring, samt blokkere eventuell automatisert beslutningsfattende profilering.

Hvis du mener vi har behandlet personopplysningene din er feil, har du rett til og klage til datatilsynet.

GDPR information for customers of Best Western Tingvold Park Hotel:

Who is the data controller?

Tingvold Park Hotel AS, bus.reg.no. 984 628 110 is data controller for personal data processed in connection with Best Western Tingvold Park Hotel.

What data do we collect and process?

We process the personal data you provide to us in your role as company representative or on your own behalf, and so that you or your company may continue as customers of Best Western Tingvold Park Hotel, i.e. name, email address, telephone number and your contact preferences. If you provide personal data for anyone other than yourself when you register at Best Western Tingvold Park Hotel, you are responsible for ensuring that the company's representative receives information on these conditions and on how we process personal data. We only collect data that is required to perform general business operations/hotel operation, not sensitive personal data of any type.

What is the purpose of processing the personal data?

Your personal data, as a company representative or private person, will be processed with the following purposes:

6. To set up a company account, or data that we require to check you in as a guest of Best Western Tingvold Park Hotel
7. To have an invoicing address
8. To inform you of available offers.
9. To respond to queries and follow up on your contacts with reception regarding matters related to your residence at the hotel, or membership of BW rewards
10. To contact you when needed concerning service offers or improvements to our product that are relevant to you as a guest or corporate customer.

What is the basis for the processing of personal data?

The legal basis for processing personal data as company representative or private customer is that the processing is linked to legitimate interests. This means we consider that our interest in processing personal data about representatives of our corporate customers or private customers, for the purposes previously mentioned, is justified and that your personal privacy considerations as a corporate representative or private individual do not outweigh this interest. This evaluation is especially due to our inability to fulfil our obligations in relation to these terms if we do not receive contact data for a representative or private customer and that we process as little data about the contact person as possible, and that the data is solely processed in order for us to fulfil our obligations in accordance with the agreement between Best Western Tingvold Park Hotel and the corporate customer/private customer.

How long is personal data stored for?

The personal data is erased when it is no longer relevant or required by law, or when you request correction or deletion, and also when the hotel receives notification that the company/customer has terminated their relation as a corporate customer of Best Western Tingvold Park Hotel.

Do we share your personal data with third parties?

We share your personal data with:

- The police, in connection with investigations of possible contraventions of the law (if this is required by the police).
- Visma, for bookkeeping purposes and in compliance with the Norwegian Accounting Act.
- Best Western Hotels Scandinavia – our hotel chain, for statistical and analytical purposes, as well as for membership of our benefits program, Best Western Rewards.
- IT consultants who are occasionally engaged to perform servicing and development of our systems. To protect personal data, we sign data processing agreements including instructions on the processing of personal data, confidentiality and security.

What rights do you have?

You have the right to access all personal data which we retain on you.

You have the right to request correction or deletion of personal data, as well as to request limitation of processing of personal data related to you, without cost to you as a customer.

You have the right to block direct marketing offers as well as to block any automated decision making profiling.

If you believe we have erroneously processed your personal data you have the right to complain to the data protection authority.

Med vennlig hilsen/ Yours sincerely:

Best Western Tingvold Park Hotel



John Martin Amdal
Direktør